

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA Follow me! sp. z o.o.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem imprez turystycznych jest Follow me! sp. z o.o. z siedzibą ul. Szczecińska 15B/8, 72-100 Goleniów, numer KRS: 0000883930, Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8561924349
2. Follow me! posiada ubezpieczenie na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywana przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych wydane przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

II. PRZETWARZANIE DANYCH

Follow me! sp. z o.o. informuje, że Administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest **WSZCZECINIE.PL**

1. **WSZCZECINIE.PL** przekazuje Pana/Pani dane do organizatora wycieczki: Follow me! sp. z o.o. z siedzibą w Goleniowie ul. Szczecińska 15B/8, 72-100 Goleniów.
2. Dane osobowe powierzone do przetwarzania przez **WSZCZECINIE.PL** w procesie wykonania umowy są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 roku (dalej „RODO”) oraz z odpowiednimi przepisami krajowymi.
3. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom, w tym hotelom, firmie ubezpieczeniowej, agentom współpracującym z Follow me! sp. z o.o. na podstawie umów agencyjnych, kontrahentom zagranicznym i krajowym, w celu realizacji wycieczki organizowanej przez B.P. Interglobus Tour sp.j. Tomasz Bloch.
4. **WSZCZECINIE.PL** zobowiązuje się przekazać Organizatorowi dokumenty zawierające zgody na przetwarzanie danych osobowych dla każdego z Uczestników na każde wezwanie, w ciągu jednego dnia roboczego od doręczenia wezwania
5. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne.
6. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny świadczeń są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
2. Płatność pobierana jest przez **WSZCZECINIE.PL**.
3. Wzrost kursów walut, kosztów transportu, ceł, podatku lub opłat za usługi lotniskowe może spowodować wzrost ceny imprezy.

IV. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić jedynie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji uznaje się datę otrzymania rezygnacji przez **WSZCZECINIE.PL**.
2. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie **WSZCZECINIE.PL**, tj. odwołanie wycieczki uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty.
3. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne Follow me! sp. z o.o. , jeżeli klient zawiadomi **WSZCZECINIE.PL** o tym najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przy czym za nieziszczona część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Follow me! sp. z o.o. w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
4. W przypadku rezygnacji z wycieczki klient poniesie odstępnę, w wysokości:
 - a) do 14 dni przed datą wyjazdu 10 %
 - b) do 7 dni przed datą wyjazdu 50 %;
 - c) do 1 dni przed wyjazdem lub w dniu wyjazdu 100 %.

V. UBEZPIECZENIE KLIENTA

1. W ramach zorganizowanej imprezy zagranicznej Follow me! sp. z o.o. gwarantuje klientom ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków. Wszyscy uczestnicy imprez objęci są ochroną ubezpieczeniową KL wraz z Assistance, NNW i bagażu podróжного SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., odpowiednio do wysokości 20 000 EUR (w tym Koszty ratownictwa – 5 000 EUR), 15 000 PLN NNW i 1 000 PLN BP.
2. W przypadku zorganizowanych wyjazdów krajowych grupy ubezpieczane są w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.. Przedmiot i suma ubezpieczenia: świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i na wypadek śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku - 10 000 zł.
3. Uczestnik, może wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.. Zakup ubezpieczenia od kosztów rezygnacji możliwy w dniu wykupienia wycieczki.
4. Wykupując wycieczkę, Uczestnik deklaruje, że stan zdrowia umożliwia udział Uczestników w imprezie.
5. Follow me! sp. z o.o. zapewnia również możliwość ubezpieczenia na odrębnych warunkach.

VI. REALIZACJA WYCIEZKI I REKLAMACJE

1. Jeśli Follow me! sp. z o.o., w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązane, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze lub zwrócić klientowi część kosztów związanych z usługami, których organizator nie mógł wykonać.
2. Follow me! sp. z o.o. odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wycieczki, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - 1) działaniem lub zaniechaniem klienta;

2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w wycieczce, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

3) siła wyższa.

Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wycieczki, w przypadkach wyżej wymienionych, nie zwalnia Follow me! sp. z o.o. od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

3. Follow me! sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany kolejności zwiedzania objętego programem imprezy.

4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz zwyczajów obowiązujących w danym kraju.

5. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej z winy własnej lub osób, nad którymi sprawuje opiekę.

6. Podstawa do rozpatrzenia reklamacji jest:

- fakt poinformowania pilota/opiekuna grupy natychmiast po zaistnieniu przedmiotu reklamacji, tak aby mógł on być jak najszybciej usunięty,

- jeżeli przedmiot reklamacji nie zostanie usunięty wymagane jest pisemne zgłoszenie uwag w czasie trwania imprezy i potwierdzenie ich przez pilota/opiekuna grupy.

- wszelkie reklamacje powinny być wniesione w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.

Follow me! sp. z o.o. jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni i udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej.

VII. POSTANOWIENIA KONCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych.